

Condiciones Generales 2019

Para efectos del presente contrato, se entenderá como «estudiante» a aquella persona que, reuniendo los requisitos indicados a continuación, acepte las presentes condiciones, pague el monto total del programa de estudios, y lleve a cabo efectivamente el viaje y la estadía en el extranjero.

1. Inscripción y confirmación

Al inscribirse, usted está aceptando las Condiciones Generales de Condor Language Studies Abroad Ltda. La inscripción puede hacerse por escrito, vía e-mail o por medio de nuestra página web: www.condor-idiomas.com

Una vez recibida su inscripción, le confirmaremos su curso en los diez (10) días siguientes. Le informaremos a la brevedad posible si el curso elegido no tiene plazas/cupos disponibles, dado el caso le brindaremos una alternativa.

2. Condiciones de pago

Una vez confirmado el programa de estudios, le enviaremos la factura original de la escuela (que recibirá por email en formato PDF, con los detalles de la cuenta corriente de la escuela y toda la orientación para poder hacer una transferencia internacional SWIFT). También será posible hacer el pago con tarjeta de crédito. El saldo deberá ser cubierto a más tardar ocho (8) semanas antes del inicio de las clases y el programa de estudios deberá estar pagado íntegramente, antes de la fecha de viaje, directamente a la escuela.

En caso de impago del total de la factura, su reserva puede ser anulada por Condor Language Studies Abroad Ltda., de acuerdo con los procedimientos del punto 5.

Sus documentos finales le serán enviados por correo físico aproximadamente diez (10) días antes de su fecha de viaje, después de la confirmación del pago total de su programa de estudios.

3. Formas de pago

3.1. Por transferencia bancaria internacional (SWIFT)

Deberá hacerse cargo de todos los costos y tasas bancarias. Le rogamos nos envíe una copia del resguardo de la transferencia internacional efectuada, especificando su nombre y apellidos por e-mail a: info@condor-idiomas.com

3.2. Con tarjeta de crédito

En el caso de pago con tarjeta de crédito, aplicará un cargo adicional de la transacción, que asciende hasta el 3.0% del monto total, dependiendo de cada escuela.

4. Cambios en la reserva

4.1. Antes de su partida

Para cada cambio en la reserva que se haga antes de su partida, le facturaremos un mínimo de CL\$ 30.000 y un máximo de CL\$ 100.000. Un cambio de escuela es considerado una anulación, como se especifica en el punto 5.

4.2. Después de su partida

Después de su partida, todo cambio que se realice no implica la re-apertura de su archivo. Póngase en contacto directo con el personal de la escuela encargado si desea terminar su curso anticipadamente, modificar el tipo de alojamiento o solicitar cualquier otra clase de cambio. Si la solicitud está relacionada con una queja, remítase al punto 9.

5. Anulación del programa

5.1. En relación a los cursos de idiomas

a) En caso de anulación, ésta debe ser enviada por carta certificada. Si la anulación ocurre hasta treinta (30) días antes del inicio del programa de estudios, se le facturarán CL\$ 250.000.

b) Si su anulación ocurre a menos de treinta (30) días antes del inicio del programa de estudios, se le cobrarán los siguientes costos de anulación, sobre el total de la factura original de la escuela:

- De 29 a 15 días antes del inicio del programa: 20% del valor total
- De 14 a 8 días antes del inicio del programa: 40% del valor total
- De 7 a 1 día antes del inicio del programa: 80% del valor total

Desde el primer día del programa de estudios/curso de idiomas o en caso de regreso anticipado, ya sea por propia voluntad o en caso de expulsión, no se contempla ningún tipo de devolución.

5.2. En relación a los vuelos

En caso de anulación de un vuelo, los costos de cancelación del tour-operador y/o de la(s) aerolínea(s) le serán facturados íntegramente, a menos que cuente con un seguro de anulación.

5.3. En relación al alojamiento

Las residencias/departamentos/estudios/hoteles están sometidos a las condiciones de cancelación de sus respectivos proveedores locales, cuyos cargos de anulación son generalmente más altos que los especificados para el hospedaje en las casas de familias anfitrionas. En consecuencia, para estas opciones de alojamiento, se cargará un adicional al abono especificado en el punto 2, al momento de la confirmación de la reserva. Contáctenos para brindarle las condiciones de anulación detalladas.

6. Seguro médico y accidentes

Ningún agente, tour-operador o escuela será considerado responsable de ningún tipo de accidente, enfermedad, pérdida o alteración del estado personal del estudiante que pueda suceder en cualquier momento, antes o durante la estadía. Por esta razón le recomendamos que contrate un seguro de viaje personal. Todos los estudiantes que viajen a EE.UU., Canadá, Irlanda, Reino Unido, Europa (zona Schengen), Nueva Zelanda, Australia, Sudáfrica, Brasil o Asia requieren tener seguro médico y accidentes.

7. Disposiciones sobre pasaporte y visado

Todas las condiciones impuestas, requeridas para su viaje (obtención de visados/visas, seguros válidos, formalidades de aduana, impuestos, pasaporte) corren por su cuenta. Nosotros le brindaremos la información que nos provean las embajadas y le asistiremos en los trámites para la obtención de los visados/visas. Si la autorización de entrada a un país le es denegada por razones que estén por fuera de la voluntad de Condor Language Studies Abroad Ltda., su programa de estudios será anulado según los procedimientos estipulados en el punto 5.

8. No asistencia a un curso o abandono de un curso

Si el estudiante no asiste al programa de estudios/curso de idiomas, lo abandona o no utiliza servicios individuales, como por ejemplo, algunas lecciones, no tiene derecho a reclamar devolución alguna de los pagos ya efectuados.

9. Reclamos

Toda queja durante su estadía, deberá ser interpuesta directamente en la escuela. Si este trámite no surte efecto, contacte a Condor Language Studies Abroad Ltda. Si posteriormente el problema persiste, deberá solicitarle a la escuela un reporte escrito sobre el caso y enviárnoslo acompañado de su queja, a más tardar seis (6) meses después del término del programa de estudios/curso de idiomas. Todo reclamo enviado después de este plazo, no será tomada en cuenta.

10. Responsabilidad

Condor Language Studies Abroad Ltda. no asumirá ninguna responsabilidad adicional de la que jurídicamente le corresponde en el marco legal actualmente vigente en Chile. La responsabilidad comprende solamente la oferta emanada a través de Condor Language Studies Abroad Ltda. y tiene como tope el monto máximo del programa de estudios. La responsabilidad comprende únicamente el tiempo de estadía en el lugar de estudio. Condor Language Studies Abroad Ltda. es responsable, como agente de programas de estudios en el extranjero, de la autenticidad de su catálogo, de la exactitud de su contenido, de la elección cuidadosa de sus organizadores, así como de la transmisión de documentos de viaje hacia puntos de venta/cliente. Condor Language Studies Abroad Ltda. no es responsable por pérdidas, daños a personas o bienes, sin importar la causa.

11. Tratamiento médico, farmacológico y/o quirúrgico

El estudiante deberá poner en conocimiento de Condor Language Studies Abroad Ltda. si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico al comenzar su estadía en el país de destino o durante el tiempo que dure su programa de estudios. Se entiende que, al comienzo del programa, el estudiante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, Condor Language Studies Abroad Ltda. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de esta información.

12. Viajes / Transportes

Condor Language Studies Abroad Ltda. no emite tickets/billetes de avión ni de cualquier otro tipo de transporte. No obstante, nos comprometemos a informar a los clientes de las direcciones y teléfonos de las agencias de viajes con las que trabajamos para facilitar su búsqueda.

13. Modificaciones en los precios, fechas o prestaciones

Mientras no se haya confirmado la inscripción, Condor Language Studies Abroad Ltda. tiene el derecho de modificar en todo momento las fechas y los precios mencionados en el calendario de cursos, en Internet o publicados de cualquier otra forma. Concluido el contrato, Condor Language Studies Abroad Ltda. puede modificar el programa de prestaciones indicado, siempre y cuando que las modificaciones sean inevitables, insignificantes, no provocadas con mala fe y no influyan sobre el carácter total del curso. Si con vistas a prestaciones esenciales se producen modificaciones considerables, la contraparte tiene derecho de rescindir el contrato o exigir la participación a un curso de idiomas equivalente, siempre y cuando Condor Language Studies Abroad Ltda. pueda ofrecerle uno como tal. Condor Language Studies Abroad Ltda. comunicará sin demora a la contraparte esta modificación. La contraparte debe hacer valer sus derechos sin demora tras haber recibido la comunicación de Condor Language Studies Abroad Ltda.

Condor Language Studies Abroad Ltda. se reserva el derecho de modificar sus precios en caso de cambios imprevisibles como fluctuaciones monetarias, aumento de las tarifas de transporte, introducción o aumento de los impuestos como los aeroportuarios o el IVA. Si el aumento sobrepasa el 10% del precio confirmado, usted tiene derecho a cancelar su contrato, sin coste alguno, vía correo certificado, durante los diez (10) días posteriores a la emisión de nuestra confirmación.

Condor Language Studies Abroad Ltda. se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso el contenido de su catálogo y de su sitio de Internet, así como la elección de sus proveedores de servicios.

14. Anulación de un curso

Condor Language Studies Abroad Ltda. y sus escuelas asociadas pueden anular un programa de estudios/curso de idiomas por causa de fuerza mayor, orden de las autoridades, huelga, desorden público u otras razones restrictivas. Dado el caso, se reembolsará inmediatamente el coste total del curso. Sin embargo, dependiendo de la situación, se podrá cobrar una indemnización por los servicios que hayan sido parcialmente proporcionados.

15. Días feriados

Si no hay lecciones durante los días feriados (fiestas nacionales, entre otros) y la escuela no compensa las horas de clase perdidas, no habrá lugar a ningún tipo de reembolso económico sobre las mismas.

16. Código de conducta del estudiante

El estudiante se compromete a respetar las reglas de conducta y otras políticas mientras esté matriculado o inscrito en los programas de nuestras escuelas afiliadas. La conducta inapropiada incluye todos aquellos actos u omisiones que impliquen infracciones a la normativa establecida por cada escuela y en el lugar en donde se desarrolle el curso, tales como actividades ilegales; conductas que deliberadamente interrumpen el ambiente de aprendizaje; daños a la propiedad de la escuela, a la propiedad de sus proveedores y sus socios afiliados, a la propiedad de los compañeros de clase y a la propiedad de los anfitriones, etc. El estudiante que viole el código de conducta será expulsado o suspendido del programa y no se emitirá ningún reembolso. Las actividades ilegales comprenden, entre otras: no respetar las leyes de consumo o posesión de alcohol, drogas y/o de comportamiento en el país anfitrión y/o si el estudiante se ve envuelto en alguna situación ilegal en el país anfitrión y/o de la escuela, alojamiento en casa anfitriona y/o residencia.

17. Reservas del organizador

Condor Language Studies Abroad Ltda. y sus escuelas asociadas se reservan el derecho a rechazar la inscripción o a expulsar a un estudiante si, según su criterio, su comportamiento perjudica el buen funcionamiento de una escuela. Todos los gastos relacionados, incluyendo el viaje de regreso, deberán ser pagados por el estudiante o por sus apoderados. Los estudiantes, o su representante legal, son responsables por los daños o las pérdidas que lleguen a ocasionar durante su estadía.

18. Protección de datos

Solamente registraremos sus datos personales si solicita un catálogo, recoge una oferta o se matricula en un curso. Los datos se conservarán en Condor Language Studies Abroad Ltda. y no se entregarán, especialmente, a terceras personas u organizaciones. Sus datos se transmitirán para:

- Reservar su alojamiento (p. ej. familia anfitriona, residencia, hotel).
- Reservar para usted un curso o servicio realizado por una empresa colaboradora de Condor Language Studies Abroad Ltda. (p. ej. escuelas colaboradoras, seguro de viaje, universidades, prácticas profesionales).
- Enviar lo más rápidamente posible el catálogo que ha solicitado. Podemos transmitir su pedido a uno de nuestros colaboradores contratados en su región.
- Cumplir disposiciones legales. En determinados casos debemos facilitar sus datos a instancias oficiales (p. ej. autoridades de inmigración).

Sus datos se guardarán en Condor Language Studies Abroad Ltda. en Santiago, Chile. Independiente de la asesoría y de la reserva, utilizaremos los datos para facilitarle información sobre las novedades acerca de productos de Condor Language Studies Abroad Ltda. Le rogamos nos informe si no desea recibir este servicio.

19. Derecho aplicable y fuero

Para el presente contrato se aplica exclusivamente el derecho chileno. Fuero exclusivo son los tribunales de Santiago, Chile. Las condiciones comerciales generales existentes no limitan de ningún modo los derechos comunes de la contraparte. Si tiene dudas o preguntas le rogamos se ponga en contacto con una oficina de reservas de Condor Language Studies Abroad Ltda., Tel: (+56) 9 9791 1078.

20. Validez de las Condiciones Generales

Estas Condiciones Generales son aplicables desde el 1 de enero de 2019.